

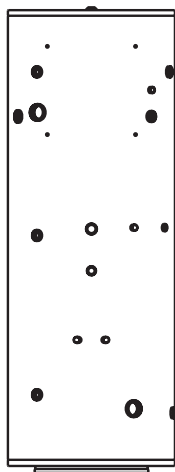
ROTENSO[®]
Live better

PL



AQUAMI
S E R I E S

THERMOS TWIN INOX



KARTA GWARANCYJNA

www.rotenso.com

KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu

Data produkcji

Data sprzedaży

Nr kat./fabr.

KJ

Pieczęć sklepu i data sprzedaży

Potwierdzenie i data montażu

KARTA SPRAWDZAJĄCA POPRAWNOŚĆ ZAINSTALOWANIA ZBIORNIKA THERMOS DUAL INOX

- Zainstalowany zawór bezpieczeństwa na wejściu zimnej wody
- Zainstalowany zawór redukcyjny na wejściu zimnej wody
- Zainstalowany zawór zwrotny na wejściu zimnej wody
- Zainstalowane odpowiednie naczynie przeponowe na wejściu zimnej wody
- Zrobiony zrzut wody z zaworu ciśn. temperaturowego na ciepłej wodzie
- Zamontowane złączki mosiężne niebielone na króćcach zbiornika

UWAGA!

Uwaga istnieje możliwość utraty gwarancji za niedostosowanie się do powyższych wytycznych.

PRZEGLĄD PO PIERWSZYM ROKU UŻYTKOWANIA

Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem przeprowadzonego niniejszego przeglądu

Data przeglądu

Zakres przeglądu

Dane wykonującego przegląd

Pieczęć i podpis
autoryzowanego serwisu

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Joule Sp z o.o. udziela gwarancji prawidłowego działania urządzeń na okres:
 - a. 12 lat gwarancji na pojemnościowy podgrzewacz wody Thermos Dual Inox.
 - b. 12 miesięcy gwarancji na elementy wyposażenia zbiornika tj. grzałka oraz zawór bezpieczeństwa montowane fabrycznie.

Gwarancją nie są objęte zniszczenia elementu grzejnego poprzez związki chemiczne zawarte w wodzie, prądy błędzące, twardość wody oraz korozję elektrochemiczną. Gwarancją objęte są tylko wady oraz usterki powstałe z winy producenta.

2. W okresie gwarancyjnym użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw uszkodzeń powstałych z winy producenta.
3. Firma Joule Sp z o.o. zwolniona jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji na wadliwe działanie urządzenia powstałe w wyniku użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi, za wykonanie napraw i przeróbek przez osoby nie upoważnione oraz za inne uszkodzenia powstałe nie z winy producenta.

Gwarancji nie podlegają usterki spowodowane czynnikami zewnętrznymi od producenta niezależnymi, takimi jak stopień mineralizacji (twardość) wody i wytrącający się kamień, który należy regularnie usuwać. Kamień pogarsza parametry pracy podgrzewacza oraz może doprowadzić do jego rozszczelnienia.

Najwyższe dopuszczalne objęte gwarancją na zbiornik stężenie związków chemicznych/mineralnych (mg/l) w wodzie zasilającej zasobnik to :

- całkowita ilość wszelkich rozpuszczonych w wodzie substancji – 600mg/l
- chlorki – 250 mg/l
- magnez – 10 mg/l
- PH wody w przedziale – 6,5 – 9,5
- sól – 150 mg/l
- całkowita twardość wody – CaCO₃ – max 250 mg/l
- siarczany – 200 mg/l

GWARANCJA TA NIE OBEJMUJE:

- żadnych wtórnych strat wynikających z uszkodzenia lub awarii zasobnika,
- jeśli stwierdzi się nieszczelność na powierzchni blachy oraz na spawach spowodowaną agresywnymi związkami chemicznymi,
- efektu przyrostu kamienia,
- zniszczeń oraz uszkodzeń zbiornika wywołanych związkami chemicznymi zawartymi w wodzie oraz twardością wody,
- uszkodzeń wynikających z użytkowania niezgodnego z ogólnie przyjętymi zasadami tego typu urządzeń, niezgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami Producenta zawartymi w instrukcji obsługi
- uszkodzeń powstałych z winy Użytkownika,
- produktów, w których stwierdzono ingerencję osób nieupoważnionych, polegającą na przeróbkach, samodzielnych naprawach, zmianach konstrukcyjnych,
- uszkodzeń powstałych na skutek braku zasilania energii elektrycznej,
- uszkodzeń powstałych na skutek przepięć, burz, powodzi, pożarów i podobnych zdarzeń losowych,
- uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwej instalacji i montażu,
- elementów eksploatacyjnych lub zużytych w sposób naturalny,
- wycieków z zaworu bezpieczeństwa z powodu:
 - a. wysokiego ciśnienia w sieci wodociągowej (powyżej 6 bar)
 - b. zainstalowania zasobnika bez naczynia przeponowego, lub zastosowania źle dobranego naczynia przeponowego.
 - c. zainstalowania reduktora ciśnienia wody bez równoczesnego zainstalowania naczynia wzbiorczego przeponowego.
 - d. użytkowania naczynia przeponowego bez sprężonego powietrza.
- uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego transportu lub przechowywania,
- uszkodzeń przez mróz,
- uszkodzeń w wyniku działania siły wyższej lub zdarzeń losowych.

4. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni od daty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
5. Usterki ujawnione w okresie gwarancji należy zgłaszać do Gwaranta, tj. firmy Joule Polska Sp. z o.o. ul. Strzegomska 55D, 53-611 Wrocław, tel: +48 12 881 11 71.
6. Nabywcy przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej niemożliwej do usunięcia.
7. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej. Firma instalacyjna montująca urządzenie zobowiązana jest do wpisania na karcie gwarancyjnej daty montażu. Początkiem okresu gwarancyjnego jest data montażu, a w przypadku jej braku data sprzedaży, z zastrzeżeniem, że montaż nie nastąpi później niż 6 miesięcy od daty zakupu. Karta Gwarancyjna niewypełniona, wypełniona tylko częściowo lub nosząca ślady poprawek jest nieważna.
8. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej powstałe koszty ponosi użytkownik.
9. Do podstawowych zabiegów konserwacyjnych należy:
 - utrzymanie wymiennika w czystości,
 - sprawdzanie co miesiąc prawidłowego działania zaworu bezpieczeństwa, wg zaleceń wytwórcy zaworu.
10. Producent nie bierze odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom lub rzeczom, które mogłyby powstać przez niewłaściwe zastosowanie i eksploatację urządzenia, jego błędny montaż lub niezastosowanie się do zaleceń producenta.
11. Szczegółowe uprawnienia nabywcy i gwaranta określają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Materiał użyty do produkcji zasobników Thermos Dual Inox – stal nierdzewna Duplex.

Materiał użyty do produkcji króćców oraz wężownic – stal nierdzewna 316L.

PAMIĘTAJ!

Gwarancja nie będzie uznana bez przeprowadzonego przeglądu po pierwszym roku użytkowania wymiennika.

Przegląd należy wykonać najpóźniej 15 dni po pierwszym roku użytkowania.

Przegląd przeprowadzany jest na koszt właściciela zasobnika. Przegląd wykonuje serwis wskazany przez Producenta. Do czynności związanych z przeglądem należy sprawdzenie zasobnika pod względem szczelności zbiornika (brak przecieków), oraz poprawnego działania zaworu bezpieczeństwa, a także ogólnego sprawdzenia poprawności działania instalacji wodnej.

UWAGA!

Przez cały okres użytkowania urządzenia należy przechowywać potwierdzenie jego zakupu (paragon fiskalny lub fakturę) i kartę gwarancyjną - poprawnie wypełnioną, kompletną, podstemplowaną przez sklep oraz montera i niezawierającą żadnych poprawek.

REJESTR NAPRAW

Lp	Data naprawy	Opis naprawy	Podpis serwisu	Podpis właściciela
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

PRODUCENT:

Joule Polska Sp. z o.o.
ul. Strzegomska 55D
53-611 Wrocław
tel: 12 881 11 71
biuro@joule-pl.pl

WYŁĄCZNY DYSTRYBUTOR:

Rotenso Sp. z o.o.
ul. Szyb Walenty 16
41-700 Ruda Śląska
tel. 32 285 57 11
info@rotenso.pl

email: info@rotenso.com



UM/GW/RO/TIX2/PL/20231122

www.rotenso.com